

IDSEDT

43-45 avenue de Clichy
75017 Paris
Email: contact@idsedt.org
Tel: 07 87 17 86 34



Conditions Générales de Vente

(Version en date du 25 septembre 2021)

Désignation

La société IDSEDT désigne un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 43-45 avenue de Clichy, Paris, 75017
IDSEDT met en place et dispense des formations inter et intra entreprises à Paris et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société IDSEDT
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société IDSEDT pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société IDSEDT s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société IDSEDT, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

IDSED

43-45 avenue de Clichy
75017 Paris
Email: contact@idsedt.org
Tel: 07 87 17 86 34



Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société IDSED ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit. En cas de nombre d'inscrits insuffisant, la session sera reportée et de nouvelles dates seront proposées. En cas de résiliation de la présente convention par l'entreprise à moins de 10 jours ouvrés avant la date de début de la formation, IDSED retiendra sur le coût total les sommes qui lui sont dues pour ladite formation, à savoir au minimum 50% et jusqu'à 100% en cas d'annulation survenue 7 jours avant le début de la formation. Les absences, abandon ou dédit ne pourront en aucune manière être prétexte d'une réduction du montant global de l'action. En cas d'absence annoncée d'un ou plusieurs participants, ceux-ci pourront être remplacés jusqu'à 24 h avant le début de la formation, une fois la formation débutée. Il ne sera pas possible de faire inscrire un nouveau participant pour remplacer les éventuels absents. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société IDSED ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit leur forme (papier, numérique, électronique...), ils sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

IDSEDT

43-45 avenue de Clichy
75017 Paris
Email: contact@idsedt.org
Tel: 07 87 17 86 34



Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société IDSEDT sont utiles pour le traitement de l'inscription et la constitution d'un fichier clientèle à des fins des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société IDSEDT s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société IDSEDT et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.